

## 【ご参考】ご加入後、保証書および約款を改めて送付させていただきます。

### ミレ延長保証サービス約款（ミレ製品修理サービス）

ミレ・ジャパン株式会社（以下「弊社」といいます。）は、弊社が延長保証サービスの対象とする新品の製品であり、かつ延長保証加入者証の情報に記録されている製品（以下「本製品」といいます。）につき、延長保証サービス期間（第2条に定める期間をいいます。）中に故障が発生した場合、お買い上げ時の保証書に記載されている内容及び以下の条項に基づいて、無料修理サービス（以下「延長保証サービス」といいます。）を提供します。また、本製品が出張修理対象製品である場合に限り、出張修理での延長保証対応を行います。なお、延長保証サービスにおいて弊社が提供するサービスは、本製品の修理に限られ、金銭補償その他一切の金品・サービスの提供を含みません。

#### 第1条（延長保証加入）

お客さまが、弊社製品お買い上げ時の保証期間内にミレ延長保証サービスを購入され、ミレ延長保証書が発行された時点で、お客さまは、当該製品につき、延長保証サービスに加入します。

#### 第2条（延長保証サービス期間）

延長保証サービス期間は、お買い上げ時の保証期間満了の翌日から開始し、購入日より 年経過した日をもって満了になります。

当該期間内において修理回数に制限はありません。

また、お買い上げ時の保証期間内に初期不良等で代替品が提供された場合でも、延長保証サービス期間は変更されません。

#### 第3条（延長保証の請求権者）

延長保証サービスの請求権者は、お買い上げ時の保証期間内にある弊社製品の所有者とします。但し、お買い上げ時の当該製品の所有者と購入者が異なる場合、当該製品お買い上げ後の譲渡等（転売を含む）の事実を弊社が確認できないとき、あるいはその事実が正当な行為によらないときは延長保証サービスの対象外となります。

#### 第4条（修理サービス依頼）

延長保証サービス期間中に、本製品の取扱説明書及び本体張付けラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本製品に故障が生じた場合、加入者はミレ・コンタクトセンターに修理をご依頼ください。

（ミレ・コンタクトセンター電話番号：0120-310-647）

#### 第5条（報告義務）

延長保証サービス期間の終了前に、加入者の氏名または連絡先（電話番号・住所）に変更があった場合、加入者は、速やかにミレ・コンタクトセンターに連絡しなければなりません。連絡が為されない場合、延長保証サービス期間内であっても、延長保証サービスの対象とならない場合があります。

#### 第6条（延長保証サービスの対象外となる事由）

次の場合は延長保証サービス期間中であっても延長保証サービスの対象となりません。

- (1) 弊社以外で修理を依頼された場合。
- (2) お買い上げ時の保証書の情報と、連絡先および修理依頼商品に相違がある場合。
- (3) 本製品を譲渡または販売し、名義及び使用人が変更になった場合。
- (4) 本製品の部品を伴わない調整及び手直し修理（清掃・設定等で完了する場合）
- (5) 本製品機能及び使用の際に影響のない損害（外観等）
- (6) 通常使用に支障の無い部分で経年劣化の範囲に該当するもの。
- (7) 弊社の純正品以外のものの使用やその相性に起因した故障または損傷。
- (8) お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下等によって生じた、本製品の故障または損傷。
- (9) 直接的、間接的にかかわらず、次に上げる事由によって生じた本製品の故障または損傷。
  - \*使用上の誤り（取扱説明書記載以外の使用）、維持・管理（清掃等）の不備。
  - \*虫食い、ネズミ食い、変質・変色・その他類似の事由。
  - \*火災・落雷・爆発または外部からの物体の落下・飛来・衝突もしくは倒壊等の偶然かつ外来の事由。
  - \*地震・津波・噴火・地殻変動・地盤沈下・水害・風害・その他天災ならびにガス害・塩害・公害及び異常電圧。
  - \*盗難による場合。
  - \*核燃料物質（使用済燃料を含む。以下も同様）若しくは核燃料物質によって汚染された物（原子核分裂生成物を含む）の放射性や爆発性、その他の有害な特性またはこれらの特性による事故。
  - \*戦争・外国の武力行為・革命・内乱・武装反乱・その他類似の事変または暴動。
- (10) 本製品の修理を依頼された際、故障内容が再現しない場合、または延長保証サービスの対象外原因による故障であることが判明した場合の修理技術費用、部品費用、出張費用、物流費用および諸経費。

#### 第7条（クーリングオフ）

延長保証サービスをお買い上げ日から、その日を含む8日間、クーリングオフとして延長保証サービス契約を解約することができます。クーリングオフ期間経過後は、途中解約はできません。

#### 個人情報の取り扱いについて

お客さまから頂いた情報は、本保証の確認に使用させていただきます。

ミレ・ジャパン株式会社